



План

мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества работы.

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Планируемый результат	Ответственный
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	регулярно	наличие на сайте школы полной достоверной информации.	администрация школы, ответственный за сайт.
2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	по мере необходимости	оформление информационных стендов с информацией о работе школы.	администрация школы, ответственный за сайт.
3	Обеспечение своевременного внесения изменений в информационный раздел «Образование»	в течение 10 дней с момента изменения информации	наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических кадрах.	администрация школы, ответственный за сайт.
4	Создание для родителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы, СДП: - поместить обращение о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте, на информационном стенде;	до 01.12.2017г	создание условий для участия родителей в управлении школы и СДП.	администрация школы, ответственный за сайт.

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья				
1	<p>Проведение мероприятий, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе и СДП:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- родительские собрания на тему: «Комфортная среда в школе, СДП как часть современной инфраструктуры»;</li> <li>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы, СДП.</li> </ul>	<p>25.01.2018</p> <p>декабрь 2017</p> <p>апрель 2018</p>	<p>создание условий для комфортного пребывания учащихся и воспитанников.</p>	<p>администрация школы, ответственный за сайт.</p>
2	<p>Обновление информационного обеспечения школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установить стенды с информацией для родителей в рекреациях 1, 2 этажа школы,</li> <li>- обеспечить своевременную смену информации на стендах.</li> </ul>	до.25.12.2017	создание комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	администрация школы, ответственный за сайт.
3	<p>Создание условий для развития творческих способностей учащихся, а также для сотрудничества школы с семьёй провести мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «День матери»,</li> <li>- «День семейного общения»,</li> <li>- «День открытых дверей »</li> </ul>	<p>в течение 2017-2018 у.ч. года</p> <p>(по плану школы )</p>	наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	администрация школы, ответственный за сайт.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
1	<p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для учителей, воспитателей.</p>	в течение года	создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы, СДП с учащимися и с воспитанниками	администрация школы

2	Общее собрание трудового коллектива «Ценности и правила поведения на рабочем месте».	февраль 2018	создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы, СДП с учащимися и с воспитанниками	администрация школы, председатель профсоюзной организации.
<b>4. Информирование потребителей услуг</b>				
1	Создать на сайте страницу «Независимая оценка качества работы»	до 10.12.2017	своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	администрация школы, ответственный за сайт.
2	Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования через СМИ	в течение года	своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	администрация школы, ответственный за сайт.
3	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах школы	в течение года	своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	администрация школы, ответственный за сайт.
4	Провести заседание Управляющего совета школы с повесткой «Повышение качества оказания услуг по итогам независимой оценки».	март 2018	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	администрация школы
5.	Проведение общешкольного родительского собрания «Информация о проведении независимой оценки и её результатах»	сентябрь 2018	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	администрация школы, председатель У.С.